

Результаты опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (профиль/направленность «Гостиничная деятельность») за 2025 год

Опрос проходил в электронной форме. Представлены ответы 26 преподавателей.

Для ответа на вопросы предлагалось выбрать из 4 вариантов ответа:

- Полностью удовлетворен (а) (отлично)
- В основном удовлетворен (а) (хорошо)
- Частично удовлетворен (а) (удовлетворительно)
- Полностью не удовлетворителен (а) (неудовлетворительно).

При обработке анкеты данные ответы ассоциировались с баллами 5, 4, 3 и 2 соответственно. Средним баллам присваивались оценки по следующей шкале: 4,4-5,0 «отлично»; 3,7-менее 4,4 «хорошо»; 3,0-менее 3,7 балла «удовлетворительно»; менее 3,7 «неудовлетворительно».

Результаты опроса

Вопрос	Средний балл
1. Насколько Вас удовлетворяет материально-техническое оснащение аудиторий, кафедр?	4,01
2. Насколько Вас удовлетворяют имеющиеся информационные ресурсы библиотеки, компьютерные программы, электронные библиотечные системы, базы данных и справочно-правовые системы?	4,34
3. Насколько Вас удовлетворяют техническая поддержка, обучение преподавателей, выполнение заявок управлением информационных технологий?	4,40
4. Насколько Вас удовлетворяют внешний вид и комфорт помещений и территории университета?	4,38
5. Насколько Вас удовлетворяет санитарное состояние помещений и территории университета?	4,40
6. Насколько Вас удовлетворяет организация питания в университете?	3,90
7. Насколько Вас удовлетворяют предоставляемые университетом социальные услуги для сотрудников (медицинское и банковское обслуживание, спортивные секции, корпоративные скидки и т.д.)?	4,10
8. Насколько Вас удовлетворяет оплата своего труда?	3,63
9. Насколько Вас удовлетворяет корпоративная культура взаимоотношений сотрудников, включая отношения между руководителями и подчиненными, информирование о происходящем в университете?	4,33
10. Насколько Вас удовлетворяют возможности повышения квалификации	4,43
11. Насколько Вас удовлетворяют возможности профессионального и карьерного роста и внутренней мобильности в университете?	4,23
12. Насколько Вас удовлетворяют условия и организация научной деятельности в университете?	4,32

13. Насколько Вас удовлетворяют организация учебной работы преподавателей, расписание, распределение учебной нагрузки?	3,90
14. Насколько Вас удовлетворяет деятельность учебно-методического управления и организация методической работы преподавателей?	4,25
15. Насколько Вас удовлетворяет организация воспитательной работы в университете?	4,20
16. Насколько Вас удовлетворяет работа деканатов, отдела магистратуры и аспирантуры?	4,43
17. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела дистанционных технологий и организация дистанционного обучения?	4,37
18. Насколько Вас удовлетворяет деятельность отдела по работе с персоналом (отдела кадров) и бухгалтерии?	4,63
19. Насколько Вас удовлетворяет деятельность органов управления университетом (ректората, ученого совета)?	4,53
В среднем по всем вопросам:	4,25

По результатам опроса научно-педагогических работников, средняя оценка их удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности составила 4,25 балла – «хорошо».